

CARTA DEI SERVIZI

Questo documento ha lo scopo di illustrare brevemente la Clinica Sedes Sapientiae per aiutare i cittadini a conoscerci, a rendere comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più gradevole il soggiorno presso la nostra struttura, fornendo informazioni chiare sui diritti, sui doveri ed i comportamenti da tenere.

Chi siamo

La **Clinica Sedes Sapientiae** nasce a Torino all'inizio del secolo scorso per volontà di un gruppo di medici intenzionati a trovare una struttura all'avanguardia in cui assistere i propri pazienti. Inaugurata in via Bidone il 19 marzo 1906, viene data in gestione alle Figlie della Sapienza, una congregazione religiosa attiva negli ospedali francesi e molto apprezzata anche in Italia.

Nei suoi primi anni di attività la Clinica Sedes Sapientiae ospita al suo interno una clinica medica, una divisione chirurgica e una sezione oculistica. In poco tempo diventa uno dei poli centrali della medicina torinese, grazie alla professionalità dei suoi medici e alle sue strutture all'avanguardia. Basti pensare che nel 1915 la Clinica già possiede un'apparecchiatura a raggi X.

La clinica cambia volto

Negli Anni Venti inizia un percorso di trasformazione e di crescita che si svilupperà negli anni in modo costante. Innanzi tutto viene aperta una nuova sala operatoria, situata per comodità al primo piano. L'edificio viene poi dotato di un ascensore e di un sistema di riscaldamento supplementare, mentre negli Anni Trenta la sala operatoria viene completamente rinnovata e viene realizzato un impianto idraulico per portare l'acqua corrente in tutte le camere di degenza.

La crescente richiesta di posti letto porta la direzione a intraprendere nuovi lavori e l'edificio viene sopraelevato di tre piani, realizzando undici nuove camere di degenza.

La guerra e la rinascita

Tra il 1942 e il 1943, a causa dei bombardamenti che imperversano su Torino e di una forte scossa di terremoto, la Clinica viene ripetutamente chiusa. Nel settembre del 1943 l'occupazione dei tedeschi e la necessità di avere un luogo in cui curare i feriti fa sì che Clinica sia riaperta in via definitiva.

Nel dopoguerra la Clinica Sedes Sapientiae è di nuovo in piena attività: nel 1948 viene inaugurato l'ambulatorio di otorinolaringoiatria e nel 1951 la radiologia si arricchisce di nuovissime tecnologie di provenienza americana. Nello stesso anno la sala operatoria viene dotata di un nuovo apparecchio per l'anestesia e di un lettino operatorio di ultima generazione.

Il numero di pazienti che si rivolgono alla Clinica è in costante crescita: nei primi Anni Sessanta gli assistiti per anno sono più di 5000. Questo porta la direzione a valutare l'opzione di realizzare una struttura più ampia. Così, il 13 dicembre del 1961, viene posata la prima pietra della nuova Clinica, terminata nell'agosto del 1964. È un complesso elegante e senza sfarzo, con 120 posti letto, moderne e sofisticate camere operatorie e nuovi reparti, tra cui la maternità, che diventerà presto un fiore all'occhiello della Clinica. Dalla nascita del primo bambino infatti, avvenuta nel settembre del 1964, il reparto ha aiutato a venire al mondo più di 100 neonati l'anno. Nel 1971 addirittura, per accogliere tutte le pazienti, si dovette aprire un nuovo reparto.

Dagli anni settanta al 2008

La Clinica Sedes Sapientiae è ormai una realtà consolidata e nel 1974 il Consiglio Provinciale della Sanità la sceglie per essere una emoteca. L'incertezza politica, le diatribe burocratiche e fiscali e la revisione del Concordato con la Santa Sede non giovano alle istituzioni religiose. Dal 1° gennaio 1975 l'assistenza ospedaliera in Italia viene amministrata dallo Stato tramite le regioni: la gestione amministrativa e la contabilità assumono così aspetti nuovi e complessi, che devono essere gestiti da esperti del settore. Per questo la Clinica ricorre a professionisti e consulenti esperti e dal 1° maggio 1980 viene presa in gestione dalla IGEA s.r.l.

Dal 2008 a oggi

Dal 2008 la clinica è diretta da una società i cui azionisti sono professionisti esperti nella gestione di case di cura private. La nuova società ha effettuato importanti investimenti per migliorare il comfort alberghiero della clinica, garantendo nel frattempo i più elevati standard del servizio sanitario, sia attraverso il costante rinnovamento dell'apparecchiature mediche, sia tramite la collaborazione con medici la cui elevata professionalità rappresenta un punto di riferimento nel panorama sanitario regionale.

Da allora la clinica ha costantemente consolidato la sua posizione di preminenza tra i poli di eccellenza delle strutture private piemontesi, diventando un sicuro punto di riferimento per tutti i pazienti che pretendono da una struttura sanitaria i migliori standard di qualità e professionalità.

Da marzo 2023 la Clinica Sedes Sapientiae fa parte del **gruppo Humanitas** che è presente in Italia (Milano, Bergamo, Torino, Castellanza e Catania) con una rete di ospedali e centri medici che si caratterizzano per qualità, sicurezza, ricerca, alta specializzazione, cultura medica diffusa e umanizzazione.

INDICE

1 MISSION E VALORI	6
2 I PRINCIPI FONDANTI	7
3 LA NOSTRA CLINICA	9
4 LE SPECIALITÀ CLINICHE E I PROFESSIONISTI	11
5 IL SOGGIORNO IN DEGENZA	12
6 I COMFORT	14
7 COME RAGGIUNGERCI	15
8 INFORMAZIONI UTILI, CONTATTI E ORARI	16

1 MISSION E VALORI

Mission

Migliorare la vita delle persone, grazie a cure e servizi sempre più efficaci e a un'organizzazione innovativa

e sostenibile.

Investire in una ricerca che abbia un impatto concreto sul progresso della Medicina.

Formare una nuova generazione di professionisti attraverso un modello che unisce Clinica, Ricerca e Università.

I nostri valori

Eccellenza

Offrire ai nostri pazienti le cure e l'assistenza migliori, minimizzando l'impatto ambientale. Misurare in modo trasparente e innovativo la qualità dei nostri risultati. Coniugare sviluppo, sostenibilità ambientale e responsabilità sociale.

Innovazione

Investire nella ricerca clinico-scientifica e in tecnologie e strutture all'avanguardia per trovare nuove cure. Sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati sulla qualità dei percorsi di cura e sulla valutazione e gestione del rischio. Formare una nuova generazione di professionisti in una dimensione internazionale.

Responsabilità

Essere una comunità di professionisti che lavora in squadra per raggiungere obiettivi comuni e condivisi con gli stakeholder. Garantire a chi merita possibilità di crescita professionale all'interno di un contesto etico e inclusivo. Essere esempio gli uni per gli altri.

Passione

Lavorare con creatività ed energia. Curare ogni dettaglio, perché è la passione per la cosa in sé che ci porta lontano. Sentirci e far sentire i pazienti come a casa.

2

I PRINCIPI FONDANTI

La Clinica Sedes Sapientiae si impegna a garantire il rispetto dei seguenti principi:

Eguaglianza. Ogni malato ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

Imparzialità. I comportamenti verso i cittadini devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità. Gli operatori hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta. Conformemente alle normative vigenti, il cittadino ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.

Partecipazione. Deve essere garantita la partecipazione consensuale del cittadino alla prestazione del servizio secondo le modalità previste per legge. Il cittadino ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano, in possesso della struttura. Il cittadino può produrre memorie, documenti, prospettare informazioni, e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Il cittadino può compilare, per valutare i servizi erogati, appositi questionari che vengono predisposti e periodicamente analizzati dalla struttura.

Efficacia ed efficienza. Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario in modo da produrre, con le conoscenze tecnico scientifiche più moderne, risultati validi per la salute dei cittadini. Il raggiungimento di tale obiettivo non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi e costi inutili.

Doveri dei cittadini. Devono essere rispettati da parte dei cittadini i doveri e le norme di civile convivenza, nel rispetto e nella comprensione delle persone ammalate, con la volontà di collaborare con il personale medico ed infermieristico e nell'osservanza delle regole e delle norme di Humanitas Cellini.

La Clinica Sedes Sapientiae riconosce alle persone che accedono all'Istituto i seguenti **diritti**:

- di essere **curato e assistito** in modo appropriato e continuativo, grazie alle più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie;
- al **rispetto della dignità e delle convinzioni personali**, senza alcuna discriminazione di età, sesso, gruppo etnico di appartenenza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche;
- di **ricevere le informazioni necessarie a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di diagnosi e cura**. Le informazioni devono quindi essere rese con modalità comprensibili e devono riguardare le condizioni di salute, i benefici attesi e i rischi del trattamento proposto, le possibili alternative, gli eventuali percorsi riabilitativi conseguenti al trattamento. Il paziente inoltre ha il diritto di rifiutare totalmente o parzialmente le cure proposte e di essere informato sulle conseguenze del suo rifiuto e sulle alternative terapeutiche.
- di **richiedere un consulto ad altro professionista**, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica, anche mediante la valutazione della documentazione;
- al **rispetto della riservatezza** nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali. Il paziente ha il diritto di vietare la divulgazione del ricovero e la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle da lui indicate;
- ad una **appropriata valutazione e gestione del dolore**;
- di **esprimere il proprio parere** attraverso le modalità messe a disposizione e di rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora ritenga lesi i propri diritti.
- ad una **assistenza rispettosa e compassionevole in punto di morte**.

Gli ospiti della Clinica Sedes Sapientiae hanno il **dovere** di:

- di **mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso** verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure ed una serena permanenza in ospedale;
- di **usare i telefoni cellulari solo negli spazi comuni**, con esclusione delle aree in cui è vietato. Rispettare il divieto di fumare in vigore in tutto l'Istituto.

3

LA NOSTRA CLINICA

La **Clinica Sedes Sapientiae** è una struttura sanitaria privata che, da più di 100 anni, si occupa di numerose prestazioni medico - chirurgiche, garantendo sempre, oltre ai più elevati standard di professionalità e efficacia, un servizio di massima qualità e cortesia.

Situata nel centro di Torino, la Clinica Sedes Sapientiae si avvale della collaborazione dei migliori professionisti del settore medico e dispone di 150 posti letto, cinque sale operatorie, due letti di terapia semi-intensiva, una sezione di diagnostica per immagini e un servizio di laboratorio e anatomia patologica.

Sale Operatorie

La Clinica Sedes Sapientiae conta su un blocco operatorio, costituito da cinque sale polispecialistiche che garantiscono il rispetto dei requisiti tecnico-organizzativi specifici, e delle sale dedicate alla chirurgia ambulatoriale.

Degenze

Le degenze sono costituite da camere a uno-due letti dotate di servizio igienico autonomo, televisore e aria condizionata.

Ambulatori

L'attività ambulatoriale della Clinica Sedes Sapientiae si svolge in 20 sale di visita specificatamente attrezzate e dotate di confortevoli zone riservate all'attesa.

Area di Diagnostica per Immagini

L'area dispone di tutte le attrezzature di un moderno servizio ed è in grado di eseguire:

Diagnostica per immagini

- Ecografia
- Ecotomografia
- Radiodiagnostica
- TAC
- RMN

Laboratorio analisi

Il Laboratorio esegue tutti gli esami necessari per una diagnostica accurata.

Diagnostica cardiologica

Si eseguono gli esami:

- Ecocardiogramma
- Holter ECG/Holter pressorio
- Test ergometrico (o da sforzo).

4

LE SPECIALITÀ CLINICHE E I

PROFESSIONISTI

Sono oltre 200 i professionisti che frequentano la Clinica per attività chirurgiche, ambulatoriali e di ricovero, coprendo tutte le principali specialità mediche. Inoltre, nella Clinica Sedes Sapientiae sono attivi Centri dedicati di assoluta eccellenza con équipe multidisciplinari:

- Allergologia e Immunologia Clinica
- Andrologia
- Anestesiologia e Rianimazione
- Cardiologia
- Centro di Chirurgia e terapia della mano
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Maxillo-Facciale
- Chirurgia plastica estetica e ricostruttiva
- Chirurgia Vascolare
- Consulenza nutrizionale
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina Fisica e Riabilitativa - Fisiatria
- Medicina Interna
- Nefrologia
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Terapia e Cura del Dolore
- Urologia

5

IL SOGGIORNO IN DEGENZA

PRENOTAZIONE RICOVERI ORDINARI

Le richieste di ricovero da parte del medico curante vanno rivolte all'Ufficio Ricoveri dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 16.30 (tel. 011.4677888). Per avere maggiori informazioni e per eventuali richieste di preventivi, è possibile contattare via email l'Ufficio all'indirizzo preventivi.sedes@to.humanitas.it oppure sul sito www.clinicasedes.it.

ACCETTAZIONE RICOVERI

L'accettazione è aperta dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 19 e il sabato dalle 8 alle 12.

Documentazione necessaria per il ricovero

- documento d'identità valido
- tesserino del codice fiscale
- modulo per il consenso all'accesso ospedaliero.

COSA PORTARSI PER IL SOGGIORNO IN CLINICA

È indispensabile portare con sé e consegnare alla coordinatrice infermieristica in reparto, il giorno dell'ingresso, tutti gli esami o le cartelle cliniche precedenti e le indicazioni relative ai farmaci che si assumono abitualmente.

L'abbigliamento deve essere il più essenziale possibile, in particolare: camicia da notte o pigiama, calze bianche, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica.

TUTELA

Per maggior tutela della salute e della sicurezza degli ospiti, la Clinica garantisce il servizio di guardia medica diurna e durante la notte e nei festivi.

VISITE DI AMICI E PARENTI

Per l'accesso di accompagnatori o visitatori in reparto, seguire le direttive sempre aggiornate in base alle Normative vigenti sul sito clinicasedes.it

Non è consentito l'accesso ai reparti ai bambini di età inferiore a 12 anni, a tutela della loro salute.

I PASTI

La colazione verrà servita alle ore 8.00, il pranzo tra le 12.00 e le 13.00, lo spuntino pomeridiano dalle 16.00 alle 17.00, la cena tra le 19.00 e le 20.00, salvo diverse esigenze di tipo sanitario. Anche un accompagnatore avrà la

possibilità di richiedere la colazione, il pranzo e la cena tramite le apposite schede di ordinazione. Per i visitatori e gli ospiti, inoltre, sono a disposizione distributori automatici di bibite e bevande, funzionanti con monete.

SILENZIO E TRANQUILLITÀ

Per non arrecare disturbo agli altri pazienti, si prega di evitare il più possibili rumori, parlare a bassa voce durante le visite e di moderare il volume di radio e televisione.

DIMISSIONI

Le dimissioni, programmate dal medico curante, vengono comunicate dal reparto all'Accettazione centrale.

COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

È possibile richiedere la copia di cartella clinica relativa al ricovero al momento della dimissione, rivolgendosi al personale di reparto e compilando l'apposito modulo, oppure in un successivo momento scaricando il modulo dal sito www.clinicasedes.it

Per la procedura di richiesta e per maggiori informazioni è possibile visitare il sito [clinicasedes.it](http://www.clinicasedes.it)

6 I COMFORT

PUNTO RISTORO

Sono a disposizione distributori automatici di bibite e caffetteria, funzionanti con monete.

FUMO

Sedes Sapientiae è una Clinica libera dal fumo. È assolutamente vietato fumare in tutti gli ambienti, per disposizioni di legge ma soprattutto per la salvaguardia della salute dei pazienti e del personale.

SICUREZZA

La Clinica è attenta alla sicurezza fisica di ospiti e visitatori, con adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive.

La Clinica è inoltre dotata di portierato diurno e guardia notturna, oltre che di impianto di videosorveglianza all'esterno della Clinica.

TELEFONO

Ogni camera è dotata di linea telefonica diretta abilitata al traffico esterno.

WI-FI

Nelle zone segnalate non si possono utilizzare telefoni cellulari poiché possono causare interferenze con le apparecchiature elettromedicali.

La Clinica Sedes Sapientiae offre ai pazienti ed ai loro accompagnatori un accesso ad Internet tramite WI-FI. Per accedere alla rete WI-FI è necessario rivolgersi all'Accettazione per le credenziali e associare il proprio dispositivo alla rete "ClinicaSedes-Guest".

TRASPORTI

All'ingresso sono disponibili informazioni per linee urbane, taxi, autoambulanze. Tramite la reception è possibile prenotare un taxi o noleggiare un'auto con autista.

7

COME RAGGIUNGERCI

Presso la reception all'ingresso sono disponibili informazioni sui mezzi di trasporto che raggiungono Clinica Sedes Sapientiae. Tramite la reception è possibile prenotare un taxi urbano, attraverso l'Ufficio programmazione ricoveri e il reparto di degenza si può invece prenotare un'autoambulanza.

In automobile

Dall'uscita delle autostrade Milano, Genova e Piacenza, e tangenziale Sud percorrere corso Trieste in direzione Torino centro; proseguire in corso Unità d'Italia; proseguire per corso Achille Mario Dogliotti, continua su corso Massimo d'Azeglio; svoltare a sinistra in corso Raffaello; svoltare a destra in via Madama Cristina; svoltare a destra in via Giorgio Bidone.

Con i mezzi pubblici

In tram e autobus: n° 8, 9, 16 CD, 67.

In Metropolitana: fermata Nizza, linea 1 a 600m.



INFORMAZIONI UTILI, CONTATTI E ORARI

PRENOTARE UNA VISITA O UN ESAME

È possibile prenotare una visita ambulatoriale o un esame:

- telefonicamente, chiamando il numero 011.5574.574, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 17.30
- sul sito clinicasedes.it compilando il form presente nella sezione "Prenota"

RICHIESTA PREVENTIVI PER INTERVENTI E RICOVERI

All'interno della Clinica Sedes Sapientiae è attivo un Ufficio dedicato alla compilazione di preventivi per medici e ospiti della Clinica. Il Servizio è contattabile tramite sito (www.clinicasedes.it), oppure email (preventivi.sedes@to.humanitas.it).

RITIRO REFERTI

La consegna del referto ambulatoriale è immediata o avverrà, al più tardi, il giorno successivo alla visita o all'esame.

CONVENZIONI PRIVATE

La Clinica Sedes Sapientiae ha stipulato numerose convenzioni con Compagnie di Assicurazione, Fondi di Assistenza Sanitaria, Casse Mutue Aziendali.

Le convenzioni prevedono condizioni particolari per le prestazioni sanitarie ambulatoriali, chirurgiche e diagnostiche. In molti casi è inoltre prevista la "forma diretta" di pagamento, quindi senza nessun anticipo della spesa. L'elenco completo degli Enti convenzionati con la Clinica è disponibile sul sito internet all'indirizzo clinicasedes.it.

OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

Gestione reclami

Chiunque abbia rilevato un disservizio può presentare reclamo, verbale o scritto al Coordinatore infermieristico, ai Responsabili dei Servizi e alla Direzione della Clinica.

Alle segnalazioni sarà risposto nel più breve tempo possibile.

Trasparenza

Il listino con i costi delle prestazioni erogate dalla Clinica sono a disposizione dei pazienti, su richiesta.

Verifica degli impegni

Il miglioramento continuo della qualità dei servizi è reso possibile dall'analisi dei questionari di gradimento e dei reclami, oltre che dalla verifica del mantenimento degli standard prefissati annualmente e dal periodico riesame della Direzione. Per garantire il mantenimento della conformità e l'applicazione del Sistema Qualità vengono svolte verifiche ispettive interne.

Informazione e privacy

- Riconoscibilità di tutto il personale attraverso apposito badge identificativo e divise personalizzate per il personale sanitario e per il personale addetto ai servizi al cliente
- Accurata comunicazione dell'iter diagnostico e terapeutico da parte del medico referente
- Partecipazione informata del degente alle cure fornite
- Diritto alla privacy garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali, per i quali i pazienti rilasciano il loro consenso informato.

Questa Carta dei Servizi è disponibile sul sito web www.clinicasedes.it e se ne può richiedere copia in accettazione o presso i reparti di degenza e la segreteria degli ambulatori.

Ultimo aggiornamento: novembre 2024



Direttore Sanitario: dottor Roberto Arione

SEDES SAPIENTIAE S.R.L. - CASA DI CURA PRIVATA
Via G. Bidone, 31
10125 Torino